|  |  |
| --- | --- |
| Специалист | Кол-во часов |
| Системный аналитик | 1410 |
| Программист | 1603 |
| Дизайнер | 1001 |
| Итого | 4002 |

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Сумма |
| Заработная плата | 6000000₽ |
| Закупка сервера | 150000₽ |
| Реклама | 1000000₽ |
| Комиссия продавцам | 39% от суммы товара |

Клиент

Объяснить решение проблемы

Менеджер по работе с клиентами

Предоставить ответ тех поддержки менеджеру

Результат?

Направить на прямую в офис

Направить к офис менеджера

Получить ответ от тех поддержки

Получить описание проблемы

Не

Направить к офису менеджеру

Да

Получить ответ от тех поддержки менеджера

У клиента возникла проблема

Получить описание проблемы

Продавец

Запрос от Запрос от тех поддержки менеджера

Офис менеджер